

DEMANDE D'ADHESION

ENTREPRISE :

SIRET : **Forme Juridique :**

Adresse du Siège Social :

.....

Code Postal : **Ville :**

Tél. : **Email société :**

Site Internet :

CNN : **Code APE :** **Date de création :**

Nombre d'établissements secondaires:

Lieu(x) de Production:

Lieu(x) d'implantation :

NOM DU DIRIGEANT :

NOM DU RESPONSABLE (si autre que dirigeant) :

Tél. : **Email personnel :**

Demande mon adhésion au SIST et à ACCES et m'engage à respecter les Statuts, le Règlement Intérieur, la Charte éthique et le Certificat d'identité Professionnelle.

Atteste sur l'honneur que le chiffre d'affaire de l'année _____, utilisé pour le calcul de ma cotisation est exact et sincère. SIST/ACCES se réserve le droit de vérifier, par échantillonnage, les montants déclarés. Pour ce faire il vous sera demandé une attestation de votre expert-comptable.

Je suis informé(e) que ma demande d'adhésion fait l'objet d'un examen par le Comité de Direction du SIST qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser ma candidature.

Fait à Le

Signature :

Cachet de l'entreprise :

QUESTIONNAIRE ENTREPRISE

Ce questionnaire a une vocation statistique. Il nous permet d'avoir une cartographie de nos adhérents en vue de mieux connaître et d'apporter au travers d'actions spécifiques une meilleure réponse à vos attentes.

NOM DE L'ENTREPRISE :

ACTIVITES

	OUI	NON	% du CA
Accueil téléphonique "Médical"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accueil téléphonique "Entreprise"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accueil téléphonique multilingue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24/24 en français uniquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24/24 bilingue anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
100% des appels gérés en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Télémarketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Concernant l'accueil téléphonique :
 Quel est le pourcentage des appels gérés en France ?%

AUTRES ACTIVITES

Domiciliation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Location De Bureaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Coworking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Travaux de secrétariat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autres Activités			

Informations complémentaires à noter sur le site www.centre-accueil-telephonique.fr

.....

.....

.....

.....

MOYENS**EQUIPEMENTS TELEPHONIQUES**

PABX	<input type="checkbox"/>
IPBX	<input type="checkbox"/>
IBBX locale	<input type="checkbox"/>
IBBX hébergé	<input type="checkbox"/>
Autres :	

OPERATEURS TELEPHONIQUES

Bouygues	<input type="checkbox"/>
Orange	<input type="checkbox"/>
Free	<input type="checkbox"/>
SFR	<input type="checkbox"/>
Completel	<input type="checkbox"/>
Autres :	

LOGICIELS METIERS

Agenda 5	<input type="checkbox"/>
Callibri	<input type="checkbox"/>
Tempora	<input type="checkbox"/>
Ubicentrex	<input type="checkbox"/>
Serenovia	<input type="checkbox"/>
Autres :	

LOGICIEL METIER HEBERGE OU EN LOCAL ?

Solution hébergée	<input type="checkbox"/>
Solution locale	<input type="checkbox"/>

PLATEFORME DE PRISE DE RDV PAR INTERNET

Doctolib	<input type="checkbox"/>
Maiia	<input type="checkbox"/>
Autres :	

AUTRE EQUIPEMENT INFORMATIQUE (CASQUES ET TELEPHONES)

.....

.....

.....

VOTRE EQUIPE

Effectifs de l'entreprise : Cadres : Employés :

Nombre de Salariés 31/12/2019 : Nombre de Salariés 31/12/2020 :

Nombre d'appels au 31/12/2020 :

Nombre de salariés en télétravail (en %) :

Quelles pratiques pour le télétravail (en majorité) :

- Tous les jours
- 4 jours
- 3 jours
- 2 jours
- 1 journée

Aujourd'hui, la mise en place du télétravail :

- est une décision de la Direction
- est une demande des salariés
- est sur la base du volontariat
- est imposée à tous

Commentaires sur le télétravail

.....

.....

.....

POURQUOI AVOIR ADHERE AU SIST ?

Appartenir à un réseau	<input type="checkbox"/>
Obtenir des informations sur le marché et les tendances	<input type="checkbox"/>
Soutien social	<input type="checkbox"/>
Conseils juridiques	<input type="checkbox"/>
Partage d'informations et d'expériences	<input type="checkbox"/>
Renseignements sur la formation personnelle et/ou managériale	<input type="checkbox"/>
Donner du poids à notre métier, reconnaissance	<input type="checkbox"/>
Autres :	

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE SIST ?

.....

.....

.....