

## DEMANDE D'ADHESION

**ENTREPRISE :** .....

**SIRET :** ..... **Forme Juridique :** .....

**Adresse du Siège Social :** .....

.....

**Code Postal :** ..... **Ville :** .....

**Tél. :** ..... **Email société :** .....

**Site Internet :** .....

**Code APE :** ..... **Date de création :** .....

**Effectifs de l'entreprise : Cadres :** ..... **Employés :** .....

**Salariés temps complet :** ..... **Salariés temps partiel :** .....

**Nombre d'établissements secondaires :** .....

**Lieu(x) de Production :** .....

**Lieu(x) d'implantation :** .....

**NOM DU DIRIGEANT :** .....

**NOM DU RESPONSABLE (si autre que dirigeant) :** .....

**Tél. :** ..... **Email personnel :** .....

Demande mon adhésion au SIST et à ACCES et m'engage à respecter les Statuts, le Règlement Intérieur, la Charte éthique et le Certificat d'identité Professionnelle.

Je suis informé(e) que ma demande d'adhésion fait l'objet d'un examen par le Comité de Direction du SIST qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser ma candidature.

Fait à ..... Le .....

Signature :

Cachet de l'entreprise :

**FICHE CENTRE**  
(à dupliquer suivant le nombre de centres)

**ENTREPRISE :** .....

SIRET : ..... Forme Juridique : .....

Adresse du centre : .....

.....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. : ..... Email du centre : .....

Site Internet : .....

**NOM DU RESPONSABLE :** .....

Tél. : ..... Email personnel : .....

Demande mon adhésion au SIST et à ACCES et m'engage à respecter les Statuts, le Règlement Intérieur, la Charte éthique et le Certificat d'identité Professionnelle.

Je suis informé(e) que ma demande d'adhésion fait l'objet d'un examen par le Comité de Direction du SIST qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser ma candidature.

Fait à ..... Le .....

Signature : ..... Cachet de l'entreprise :

## QUESTIONNAIRE ENTREPRISE

NOM DE L'ENTREPRISE : .....

### ACTIVITES

	OUI	NON	% du CA
<b>ACCUEIL TELEPHONIQUE</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accueil bilingue anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24/24 en français uniquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24/24 bilingue anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Secretariat médical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accueil téléphonique Entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
100% des appels gérés en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>TELESECRETARIAT</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DOMICILIATION</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>LOCATION DE BUREAUX</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>COWORKING</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>AUTRES ACTIVITES</b>			

Concernant l'accueil téléphonique :

Quel est le pourcentage des appels gérés en France ? .....%

Informations complémentaire à noter sur le site [www.centre-accueil-telephonique.fr](http://www.centre-accueil-telephonique.fr)

	OUI	NON
Centre d'accueil téléphonique et Prise de message	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hot line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relève / débordement de standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appels à vocation commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Télémarketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion de numéros colorés (azur, vert, indigo ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travaux de secrétariat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régie de personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SIST** : Chambre professionnelle des métiers de l'accueil téléphonique

Siège : 75 avenue Parmentier 75011 PARIS - Correspondance : Secrétariat SIST /Capa 67 cours Mirabeau 13100 Aix en Provence  
Tél. : 04 42 936 935 - Web : [www.centre-accueil-telephonique.fr](http://www.centre-accueil-telephonique.fr) - Email : [secretariat@centre-accueil-telephonique.fr](mailto:secretariat@centre-accueil-telephonique.fr)

**MOYENS**

Rappel : ce questionnaire a une vocation statistique. Il nous permet d'avoir une cartographie de nos adhérents en vue de mieux connaître et d'apporter au travers d'actions spécifiques une meilleure réponse à vos attentes.

**EQUIPEMENTS TELEPHONIQUES (PABX / IPBX, opérateur téléphonique, FAI ...)**

.....

.....

.....

.....

.....

**LOGICIELS METIERS « ACCUEIL TELEPHONIQUE »**

.....

.....

.....

.....

.....

**EQUIPEMENT INFORMATIQUE ET AUTRES LOGICIELS**  
(Serveur, poste télésecrétaires etc ...)

.....

.....

.....

.....

.....

**Comment avez-vous connu le SIST ?**

.....

.....

.....

**SIST** : Chambre professionnelle des métiers de l'accueil téléphonique

Siège : 75 avenue Parmentier 75011 PARIS - Correspondance : Secrétariat SIST /Capa 67 cours Mirabeau 13100 Aix en Provence  
Tél. : 04 42 936 935 - Web : [www.centre-accueil-telephonique.fr](http://www.centre-accueil-telephonique.fr) - Email : [secretariat@centre-accueil-telephonique.fr](mailto:secretariat@centre-accueil-telephonique.fr)

**DECLARATION SUR L'HONNEUR**

NOM DE L'ENTREPRISE : .....

Je soussigné .....

Atteste sur l'honneur que le Chiffres d'Affaires de l'année ..... , utilisé pour le calcul de ma cotisation est exact et sincère.

Fait à ..... Le .....

Signature :

Cachet de l'entreprise :

ACCES se réserve le droit de vérifier, par échantillonnage, les montants déclarés.  
Pour ce faire il vous sera demandé une attestation de votre expert comptable.